

Configuration TM-T20II Ethernet pour incwo POS

La connexion de l'imprimante à ticket nécessite une certaine connaissance technique pour sa configuration. Lorsque l'imprimante sort de l'usine avec des paramètres par défaut, elle n'est malheureusement pas configurée pour reconnaître le réseau automatiquement (DHCP). Ce guide vous explique comment modifier les réglages de l'imprimante pour la connecter en DHCP. Une fois cette étape réalisée, votre imprimante se connectera automatiquement sur le réseau et obtiendra une adresse IP. Votre iPad connecté en WIFI à ce même réseau pourra alors voir l'imprimante.

Pour configurer l'imprimante EPSON TM T20 II sur votre réseau, nous vous recommandons l'installation sur votre iPad de l'application dédiée EPSON TM UTILITY. Celle-ci permet de se connecter à l'imprimante, effectuer des tests, des réglages, etc.

Tant que vous ne voyez pas l'imprimante avec l'application dédiée EPSON TM UTILITY, vous ne la verrez pas sur incwo POS.

Branchement direct de l'imprimante

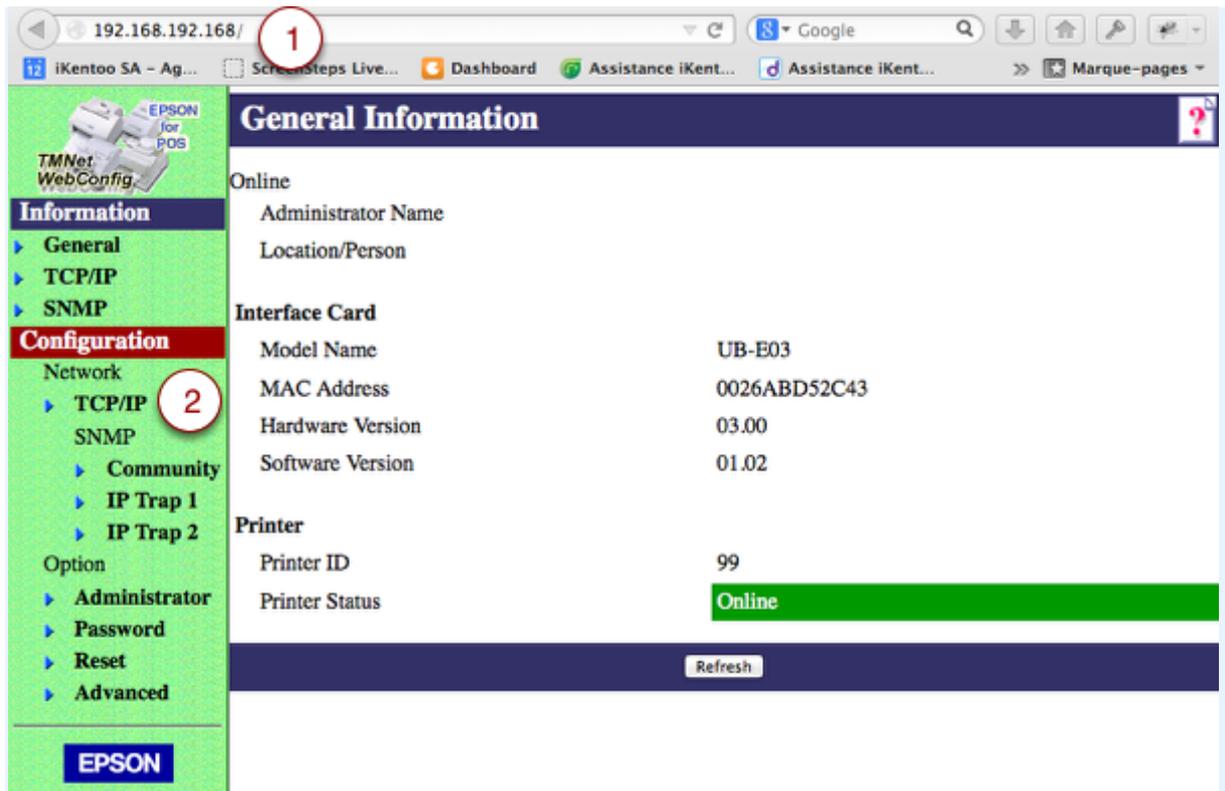
Branchez l'imprimante au réseau électrique puis branchez-la à votre ordinateur avec un câble réseau Ethernet. Allumez l'imprimante.

Vous devez être dans la même plage IP pour voir votre imprimante : pour cela, réglez l'adresse IP de votre ordinateur à 192.168.192.20 par exemple. Ainsi, votre ordinateur peut discuter avec votre imprimante.

Configuration de l'imprimante

Par défaut l'adresse de l'imprimante est 192.168.192.168. Ouvrez votre navigateur et tapez l'adresse 192.168.192.168. Si cela ne fonctionne pas imprimez le ticket de diagnostic avec votre imprimante pour connaître l'adresse de l'imprimante.

Si cela fonctionne, voici ce qui s'affiche sur votre navigateur :



192.168.192.168/

1

General Information

Information

- General
- TCP/IP
- SNMP

Configuration

Network

- 2 TCP/IP
- SNMP
- Community
- IP Trap 1
- IP Trap 2

Option

- Administrator
- Password
- Reset
- Advanced

EPSON

Online

Administrator Name

Location/Person

Interface Card

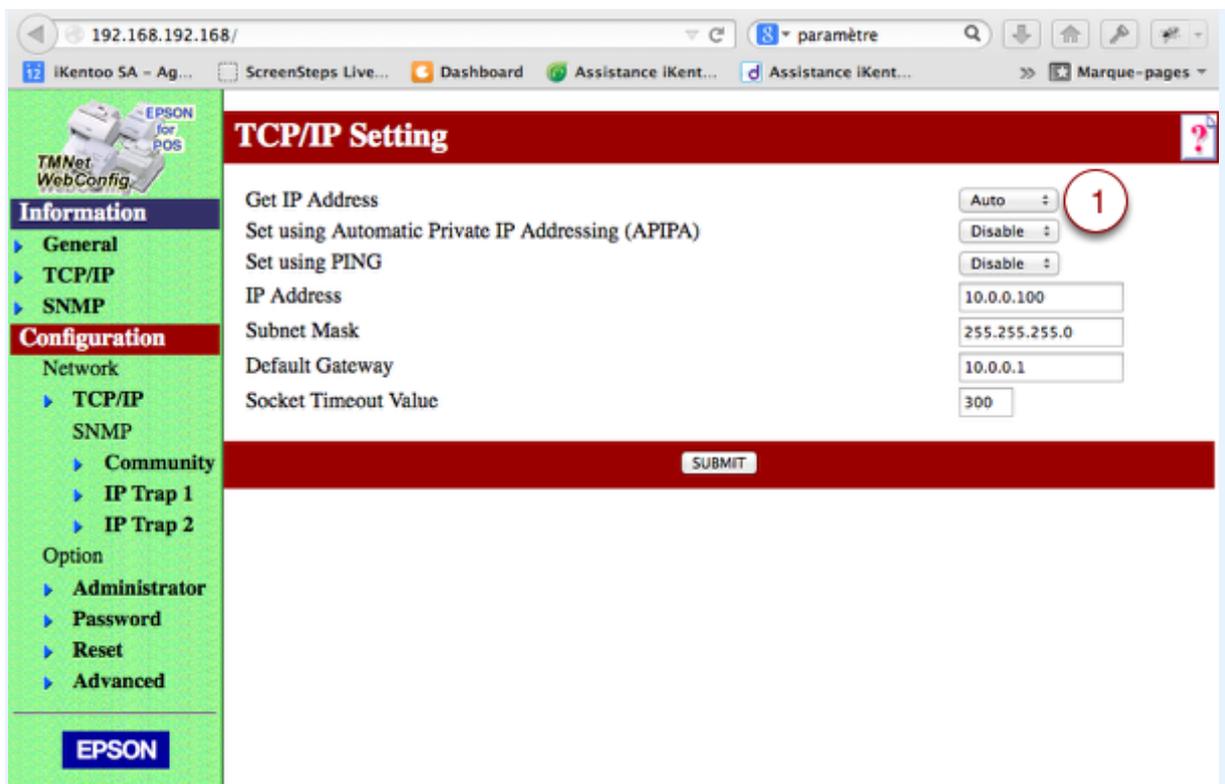
Model Name	UB-E03
MAC Address	0026ABD52C43
Hardware Version	03.00
Software Version	01.02

Printer

Printer ID	99
Printer Status	Online

Refresh

Cliquez sur le lien TCP/IP pour modifier les paramètres réseau de votre imprimante.



192.168.192.168/

paramètre

TCP/IP Setting

Information

- General
- TCP/IP
- SNMP

Configuration

Network

- TCP/IP
- SNMP
- Community
- IP Trap 1
- IP Trap 2

Option

- Administrator
- Password
- Reset
- Advanced

EPSON

Get IP Address

Auto

Disable

Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA)

Disable

Set using PING

Disable

IP Address

10.0.0.100

Subnet Mask

255.255.255.0

Default Gateway

10.0.0.1

Socket Timeout Value

300

SUBMIT



Pour configurer votre imprimante en DHCP sélectionnez le mode "Auto" pour "Get IP Adress" et cliquez sur "Submit" pour valider.

Sur la page suivante, cliquez sur le bouton "Reset" afin de finaliser la configuration. Votre imprimante doit rester allumée et branchée au réseau pendant 30 secondes minimum.

Dernière étape

Vous pouvez ensuite débrancher l'imprimante de votre ordinateur et la rebrancher sur votre routeur. Une fois redémarrée, elle devrait obtenir une adresse sur le même réseau que votre iPad, et elle devrait apparaître dans EPSON TM UTILITY.

En cas de problème

Impression du ticket

Eteignez l'imprimante, appuyez sur le bouton «FEED» et allumez l'imprimante. Gardez votre doigt sur le bouton «FEED» jusqu'à l'impression du ticket. A la fin de l'impression, appuyez une nouvelle fois sur «FEED».

Impression ticket IP

Appuyez avec un objet pointu sur le bouton qui se trouve à l'arrière de l'imprimante jusqu'à l'impression du ticket.

Reset de l'imprimante

Appuyez dix secondes avec un objet pointu sur le bouton qui se trouve à l'arrière de l'imprimante.